

Garantie op slijtvastheid voor MEISTERWERKE houten vloeren

I. Garantiegeval: MeisterWerke Schulte GmbH, Johannes-Schulte-Allee 5, 59602 Rütten-Meiste, verleent bovenop de wettelijke rechten volgens § 437 BGB (Duits Burgerlijk Wetboek, betreffende herstel, annuleren, prijsreductie en schadevergoeding) een garantie overeenkomstig de volgende garantievoorwaarden. De in het voorgaande beschreven wettelijke rechten, waar zonder bijkomende kosten gebruik van kan worden gemaakt, worden niet beperkt door deze garantie. De vloer beschikt over een garantie dat er bij doelmatig gebruik van het aangekochte product binnen de garantieperiode geen slijtage van de fineerlaag optreedt. Als versleten geldt een plek waarvan de fineerlaag op minstens 1 cm² oppervlak tot op het dragermateriaal is verwijderd, waarbij slijtageverschijnselen aan de randen van de losse planken van de garantie zijn uitgesloten. Uitgesloten van garantie is schade door ondeskundige behandeling en ondoelmatig gebruik, met name niet doelmatige belasting en slijtage van de vloer, mechanische beschadigingen door meubels, huisdieren e.d. zoals deukjes en krassen. Optische veranderingen zoals voegen, kleurveranderingen door licht en seizoens- en ruimteklimaatafhankelijke vervormingen van de afzonderlijke planken zijn eveneens niet gedekt. Uitgesloten is ook schade door insecten, ondeskundige verzorging, reiniging of onderhoud van het oppervlak en de oppervlaktecoating, met name chemische beschadigingen resp. schade door vocht. De garantie geldt uitsluitend voor eerste-keuze-producten en gebruik in particuliere resp. commerciële vertrekken afhankelijk van de aangegeven gebruiksklasse, met uitzondering van vochtige ruimtes zoals bijv. badkamer of sauna. Voor houten vloer Natureflex is de garantie ook van toepassing op gebruik in vochtige ruimtes zoals bijv. badkamers. Natte ruimtes zoals douches, openbare wasruimtes en sauna's zijn niet-toegelaten gebruiksgebieden. Voor de VS en Canada gelden speciale garantievoorwaarden. Daar is de deze garantie niet geldig.

II. Duur van de garantie: De garantieduur blijkt uit de bij het betreffende product aangegeven garantietermijn voor de concreet beschreven gebruikswijze, telkenmale vanaf de overeenkomstige aankoopdatum.

III. Garantievoorwaarden: De vloer moet deskundig, met name overeenkomstig de montage-instructie die bij elke derde productverpakking is bijgevoegd of via www.meister.com/service kan worden ingezien, in de daarin genoemde, toegelaten toepassingsgebieden zijn gelegd. Met name moeten de aanwijzingen in de montage-instructie met het oog op de vochtigheidscontrole van de ondervloer en de aanwijzingen bij het leggen op vloerverwarming in acht worden genomen. Ook dienen onderhoud en reiniging van de vloer overeenkomstig de bij het product bijgevoegde onderhoudshandleiding te geschieden. Mochten deze montage- en onderhoudsinstructies ontbreken en/of onvolledig zijn, dan is de garantiehouders verplicht deze aanwijzingen bij zijn vakhandel of direct bij MEISTERWERKE voor aanvang van het leggen aan te vragen. De instructies voor montage, reiniging en onderhoud zijn in te zien via www.meister.com. Verder dient

men in acht te nemen dat de oppervlaktecoating een bescherm laag voor de eronder liggende toplaag van hout is en onderhevig is aan normale slijtage. De slijtage van deze oppervlaktecoating valt daarom niet onder de garantie. Wanneer slijtageverschijnselen blijken, dient de oppervlakte op tijd en in de vereiste mate deskundig door een gespecialiseerd bedrijf te worden vernieuwd. De garantie geldt dus niet voor schade als gevolg van ondeskundig leggen, ondeskundige reiniging of verzorging en een niet op tijd en deskundig onderhouden oppervlaktecoating.

IV. Beroep op de garantieregeling: Elke klacht moet bij de firma MEISTERWERKE in tekstvorm (bijv. per post, telefax of e-mail) met overleg van een kopie van de originele factuur van de vakhandel, die als garantiebewijs dient, te worden ingediend. Wanneer de originele factuur van de vakhandel niet meer kan worden overgelegd, bestaat er geen recht op garantie. Binnen vier weken na ontvangst van de klacht zal de firma MEISTERWERKE de klant meedelen of de garantieregeling van toepassing is. Als de klant binnen genoemde termijn geen bericht ontvangt van de firma MEISTERWERKE, betekent dit dat de klacht niet in behandeling wordt genomen. Gedurende deze periode dient MEISTERWERKE of een door deze hiervoor aangestelde derde persoon de gereclameerde vloer ter plaatse te kunnen bezichtigen, om te controleren of de claim gerechtvaardigd is.

V. Omvang van de garantie: Bij een erkend garantiegeval wordt de niet correcte plank naar keuze van MEISTERWERKE gerepareerd of wordt er gelijkwaardig vervangend materiaal – voor zover mogelijk uit hetzelfde assortiment – voor de betreffende ruimte waarin het garantiegeval is opgetreden, geleverd. Op deze claim zijn de voorschriften volgens § 439 lid 2, 3, 5 en 6 onderdeel 2 en § 475 lid 5 BGB (Duits Burgerlijk Wetboek) van toepassing.

VI. Verjaring van de aanspraak op garantie: Door van de garantieregeling gebruik te maken, wordt de garantieperiode niet verlengd. De eisen op basis van deze garantie verjaren na zes maanden, beginnend met de ontvangst van de schriftelijke klacht van de klant bij MEISTERWERKE (zie IV.), ten vroegste echter met het aflopen van de garantieperiode.

VII. Toepasselijk recht: Deze garantie is onderworpen aan het Duitse recht, met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken. De wettelijke voorschriften die het toepasselijk recht beperken blijven evenwel onverlet, met name kan de rechthebbende zich op grond van artikel 6, lid 2, van Verordening (EG) nr. 593/2008 (de zogenaamde "ROME I-Verordening"), ongeacht het toepasselijk recht overeenkomstig lid 1, beroepen op de dwingende bescherming van deze wetgeving, dat zonder dit toepasselijk recht moet worden toegepast.