

Garantie op MeisterWerke verlichting, transformatoren, radiografische ontvangers en afstandsbedieningen

I. Reclamatie: De firma MeisterWerke Schulte GmbH, Johannes-Schulte-Allee 5, D-59602 R then-Meiste, biedt bovenop de in § 437 van het Duitse Burgerlijk wetboek geformuleerde wettelijke aanspraken (nakoming, ontbinding, korting op de aankoopprijs en schadevergoeding) een garantie conform de onderstaande garantievoorwaarden. MeisterWerke garandeert – bij reglementair gebruik van het product – dat de door hem geleverde lampen / spots, transformatoren, radiografische ontvangers en afstandsbedieningen naar behoren werken. Uitgesloten van garantie is schade ontstaan door verkeerde behandeling of onoordeelkundig gebruik, in het bijzonder niet-reglementair gebruik van niet-voorgescreven lampjes, alsook door kleurveranderingen door licht. Eveneens van de garantie uitgesloten is schade ontstaan als gevolg van ondeskundige inbouw in hiervoor ongeschikte materialen en beschadigingen door inbouw op te geringe afstand van verlichte oppervlakken en voorwerpen. De garantie geldt uitsluitend voor producten van kwaliteitsklasse 1. Voor de VS en Canada gelden speciale garantievoorwaarden. Daar is de deze garantie niet geldig.

II. Duur van de garantie: De garantieduur blijkt uit de bij het betreffende product aangegeven garantietermijn voor de concreet beschreven gebruikswijze, telkenmale vanaf de overeenkomstige aankoopdatum.

III. Garantievoorwaarden: De verlichtingscomponenten moeten binnen de toegelaten toepassingsgebieden worden gemonteerd conform de verkoopvoorwaarden en de bij het product gevoegde instructies, in het bijzonder in overeenstemming met de norm DIN VDE 0100. Vooral moeten de aanwijzingen in de montage-instructie m.b.t. de kwaliteit van de onderconstructie en de aanwijzingen bij het monteren in vochtige ruimten worden opgevolgd. Verder moet er op worden gelet dat de verlichtingscomponenten alleen worden gemonteerd in materialen die het MM-keurmerk dragen. Slijtage aan lampjes valt buiten de garantieregeling.

IV. Beroep op de garantieregeling: Elke klacht moet bij de firma MeisterWerke in tekstvorm (bijv. per post, telefax of e-mail) met overleg van een kopie van de originele factuur van de dealer, die als garantiebewijs dient, te worden ingediend. De als garantiebewijs geldende originele factuur van de speciaalzaak moet hierbij eveneens worden meegestuurd. Wanneer de originele factuur van de speciaalzaak niet meer

kan worden overgelegd, bestaat er geen recht op garantie. Binnen vier weken na ontvangst van de klacht zal de firma MeisterWerke de klant meedelen of de garantieregeling van toepassing is. Als de klant binnen genoemde termijn geen bericht ontvangt van de firma MeisterWerke, betekent dit dat de klacht niet in behandeling wordt genomen. Tijdens deze periode moet de firma MeisterWerke of een door haar gevlmachtigde derde in de gelegenheid worden gesteld om de onderhavige verlichtingscomponenten ter plaatse te bekijken teneinde de rechtmatigheid van de klacht te beoordelen.

V. Omvang van de garantie: In geval van een erkende klacht wordt de verlichtingscomponent waarover is gereclameerd naar goeddunken van de firma MeisterWerke hersteld of wordt er gelijkwaardig vervangingsmateriaal geleverd – voor zover mogelijk uit hetzelfde assortiment – voor het totale samenhangende oppervlak van het betreffende product. Het vervangingsmateriaal kan in dat geval door de klant kosteloos worden afgehaald bij het oorspronkelijke verkooppunt (zoals vermeld op de originele rekening), met uitsluiting van alle verdergaande vorderingen, in het bijzonder op terugbetaling van demontage-, montage- of daaruit voortvloeiende kosten of van vorderingen op vergoeding van beschadigingen die niet bij het geleverde product zelf opgetreden zijn.

VI. Verjaring van de aanspraak op garantie: Door een ingediende klacht wordt de garantietermijn niet verlengd. De aanspraken op deze garantie verjaren na zes maanden, te beginnen bij ontvangst van de schriftelijke klacht door MeisterWerke (zie IV), maar op z'n vroegst na afloop van de garantietermijn.

VII. Toepasselijk recht: Deze garantie is onderworpen aan het Duitse recht, met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken. De wettelijke voorschriften die het toepasselijk recht beperken blijven evenwel onverlet, met name kan de rechthebbende zich op grond van artikel 6, lid 2, van Verordening (EG) nr. 593/2008 (de zogenaamde "ROME I-Verordening"), ongeacht het toepasselijk recht overeenkomstig lid 1, beroepen op de dwingende bescherming van deze wetgeving, dat zonder dit toepasselijk recht moet worden toegepast.