

Garantía Longlife en los suelos de parquet de MeisterWerke

I. Caso de garantía: MeisterWerke Schulte GmbH, Johannes-Schulte-Allee 5, 59602 Rütten-Meiste, proporciona una garantía que va más allá de los derechos legales de acuerdo con el artículo 437 del Código Civil alemán (BGB) (cumplimiento suplementario, rescisión, reducción e indemnización por daños y perjuicios) y que se rige por las siguientes condiciones de garantía. En la estructura de tres capas del parquet (capa útil de madera noble, capa media y contracara) se consigue la especial resistencia del parquet gracias al uso de una capa media especial de placa de fibra de alta compresión (HDF). Por ello, MeisterWerke garantiza la durabilidad de esta estructura del producto de tres capas en lo que respecta al encolado de las capas individuales, siempre que se dé un uso conforme al previsto en el ámbito residencial. La garantía no cubre los daños por un tratamiento y un uso incorrectos, en especial, la carga y el desgaste del suelo no conformes a los previstos y los daños mecánicos causados por muebles, animales domésticos, etc., como impresiones y arañazos. Tampoco se cubren los daños visuales, como juntas, cambios de color causados por la luz así como deformaciones estacionales de los tabloncillos individuales que dependen de las condiciones climáticas de la estancia. Asimismo se excluyen los daños causados por plagas de insectos y mantenimiento, limpieza o puesta a punto inadecuados de la superficie y de los revestimientos de superficies, en especial los daños químicos o daños causados por la humedad. La garantía se aplica exclusivamente a productos de primera calidad y al uso en el ámbito privado o comercial dependiendo de la clasificación indicada, a excepción de habitaciones húmedas, como el baño o la sauna. En Estados Unidos y Canadá se aplican unas condiciones especiales de garantía. Esta garantía no es válida en dichos países.

II. Duración de la garantía: La duración de la garantía por los suelos de parquet de MEISTER es de 35 años a partir de la fecha de compra correspondiente.

III. Condiciones de garantía: El suelo debe colocarse en los ámbitos de aplicación mencionados y autorizados de forma profesional, en especial, de acuerdo con las instrucciones de colocación que contiene uno de cada tres embalajes. Deben tenerse en cuenta especialmente los consejos de las instrucciones de colocación acerca de la comprobación de la humedad de los subsuelos y la colocación sobre calefacciones de suelo. Asimismo, el mantenimiento y la limpieza del suelo deben llevarse a cabo de acuerdo con las instrucciones de mantenimiento incluidas en el producto. Si estas indicaciones de colocación y mantenimiento faltaran o estuvieran incompletas, el beneficiario de la garantía debe solicitarlas al comerciante especializado o directamente a MeisterWerke antes de comenzar la colocación. Además, se ha de tener en cuenta que el recubrimiento de superficies es una capa de protección para la capa útil subyacente de madera y está

expuesto al desgaste normal. El desgaste de este revestimiento de superficies no es, por tanto, un caso de garantía. Si aparecen señales de desgaste, la superficie debe ser renovada a tiempo y, dentro de lo exigible, de manera profesional por parte de un servicio especializado. Por ello, la garantía no se extiende a daños resultantes de una colocación inadecuada, una limpieza o un mantenimiento incorrectos o una puesta a punto profesional del revestimiento de superficies no llevada a cabo a tiempo.

IV. Notificación del caso de garantía: Todas las reclamaciones deben llevarse a cabo por escrito (p.ej., por carta enviada por correo, fax o correo electrónico) ante MeisterWerke presentando una copia de la factura original del comercio especializado, la cual sirve de certificado de garantía. Si ya no se puede presentar la factura original del comercio especializado, queda excluido el derecho de garantía. Tras la llegada de la notificación a MeisterWerke, MeisterWerke debe informar al cliente en el plazo de cuatro semanas sobre si se reconoce o no un caso de garantía. Si no recibe un mensaje dentro de este plazo, el caso de garantía se considerará rechazado. Durante este periodo MeisterWerke o un tercero contratado por la empresa debe ver el suelo por el que se ha realizado la reclamación para comprobar la validez de la pretensión.

V. Volumen de la garantía: En un caso de garantía reconocido, MeisterWerke elegirá entre reparar el tabloncillo defectuoso o colocar material de repuesto de la misma calidad en la medida de lo posible, de la misma gama para la habitación en la que se ha producido el caso de garantía. El material de repuesto puede ser recogido por el cliente de manera gratuita, excluyendo los derechos ulteriores, en especial, los de indemnización por costes de desmontaje y colocación y costes derivados, así como la indemnización por daños que no se hayan producido en el objeto entregado por el punto de venta original que se indica en la factura original.

VI. Expiración de los derechos de garantía demandados: Un caso de garantía no alarga el plazo de garantía. Los derechos de esta garantía expiran transcurridos seis meses a partir de la llegada de la reclamación por escrito del cliente a MeisterWerke (véase IV.), pero no antes de expirar el plazo de garantía.

VII. Elección de ley aplicable: Esta garantía se rige por el Derecho alemán, con exclusión de la Convención de las Naciones Unidas sobre los contratos de compraventa internacional de mercaderías. No obstante, no se verán afectadas las disposiciones legales sobre la restricción de la elección de la ley aplicable; en particular y conforme al artículo 6 párr. 2 del Reglamento (CE) N.º 593/2008 (denominado Reglamento «Roma II»), el beneficiario de la garantía podrá acogerse a la protección imperativa de la ley que habría sido aplicable a falta de elección.